Regulamin wykonywania usług telekomunikacyjnych SilverNet i GoldNet przez E-HADNET Marek Hadrysiak

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin wykonywania usług telekomunikacyjnych przez E-HADNET Marek Hadrysiak, zwany dalej Regulaminem określa zasady zawierania i wykonywania przez Operatora umów zawartych z Abonentami w przedmiocie świadczenia publicznych usług telekomunikacyjnych.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Abonent - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy, w wyniku jej zawarcia z Operatorem lub wstąpienia w prawa i obowiązki swego poprzednika prawnego wynikających z zawartej przez niego Umowy.

Aktywacja - realizowany przez Operatora proces wykonania wszystkich czynności niezbędnych do uruchomienia Usługi.

Awaria - brak lub pogorszenie jakości sygnału telekomunikacyjnego doprowadzonego do Urządzenia Abonenckiego, utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie przez Abonenta z Usługi.

Biuro Obsługi Klienta (BOK) - każdy lokal, w którym Operator lub przedsiębiorca z nim powiązany wykonuje czynności związane z obsługą Abonentów. Wykaz BOK znajduje się na stronie internetowej Operatora.

Cennik - zestawienie wysokości opłat za Usługi i Usługi Dodatkowe wraz z zasadami ich naliczania.

Data Aktywacji - oznacza datę ukończenia przez Operatora Aktywacji potwierdzoną w protokole odbioru.

Elektroniczny Kanał Komunikacji (EKK) - Usługa zapewniania kanału komunikacji pomiędzy Abonentem i Operatorem wykorzystującym środki porozumiewania się na odległość, obejmujące w szczególności: sieć Internet, telefon stacjonarny lub telefon komórkowy lub inne środki udostępnione Abonentowi przez Operatora umożliwiające składanie reklamacji, zgłoszeń Awarii oraz zamawianie lub zmianę części Usług i Usług Dodatkowych.

Gniazdo Abonenckie - zakończenie Sieci Telekomunikacyjnej w Lokalu Abonenta, umożliwiające korzystanie z Usług.

Oferta Usług - zestawienie Usług i Usług Dodatkowych, cen i warunków ich świadczenia (zróżnicowanie terytorialne), dostępne w Biurach Obsługi Klienta oraz za pomocą EKK.

Okres Rozliczeniowy - wskazany w Umowie okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług i Usług Dodatkowych, w przypadku braku wskazania w Umowie takiego okresu okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.

Opłata Abonamentowa - opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu Usług o charakterze ciągłym, wynikająca z Cennika, Umowy lub Regulaminu Promocji.

Opłata Jednorazowa - opłata za Usługi i Usługi Dodatkowe o charakterze jednorazowym wynikająca z Cennika, Umowy lub Regulaminu Promocji.

Opłata Jednostkowa - opłata za daną jednostkę wolumenu Usług lub Usług Dodatkowych, wynikająca z Cennika, Umowy lub Regulaminu Promocji

Operator – E-HADNET Marek Hadrysiak z siedzibą w Wolborzu przy ul. Ostrowskiego 17, świadcząca Usługi Telekomunikacyjne.

Pakiet - zdefiniowany i oferowany przez Operatora zestaw parametrów charakteryzujących Usługę wraz z ewentualnymi usługami dodatkowymi, dostępny w ramach Opłaty Abonamentowej, określony aktualnym Cennikiem lub/i Regulaminem Promocji i Ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.

Partner - inny operator telekomunikacyjny zapewniający dostęp telekomunikacyjny Operatorowi do celów związanych ze świadczeniem Usług.

Przedstawiciel Operatora - osoba występująca w imieniu Operatora jako przedstawiciel ustawowy lub pełnomocnik, której Operator nadał identyfikator umożliwiający identyfikację.

Przyłącze - część Sieci Telekomunikacyjnej wraz z Urządzeniem Abonenckim, umiejscowiona w Lokalu Abonenta, stanowiąca własność Operatora.

Rachunek - dokument będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za Usługi świadczone przez Operatora, zawierający informację o świadczonych Usługach i płatnościach z nimi związanych wystawiony w formie wymaganej przepisami prawa zgodnie z wyborem formy dokumentu i sposobu jego doręczania określonym w Umowie.

Regulamin - niniejszy Regulamin wykonywania publicznych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin Promocji - dokument będący załącznikiem do Umowy i stanowiący jej integralną część, zawierający zasady świadczenia Usługi przez Operatora na warunkach finansowych korzystniejszych dla Abonenta niż określone w Regulaminie i Cenniku, z zastrzeżeniem dodatkowych zobowiązań Abonenta zawartych w takim regulaminie.

Sieć Telekomunikacyjna (Sieć) - zespół urządzeń i linii telekomunikacyjnych, służących m.in. do świadczenia Usługi.

Sprzęt Odbiorczy - urządzenie końcowe, będące własnością Abonenta, służące do odbioru sygnału (tj. internetowego, telefonicznego, mobilnego) dostarczanego przez Operatora za pomocą Sieci Telekomunikacyjnej oraz Urządzenia Abonenckiego, np. odbiornik radiowy, aparat telefoniczny, komputer, terminal mobilny. Sprzęt ten powinien spełniać wymagania dotyczące kompatybilności elektromagnetycznej, w zakresie wynikającym z przeznaczenia, oraz inne wymagania określone przez obowiązujące normy i przepisy, a w szczególności posiadać certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.

Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta (TCOK) - miejsce, w którym Operator lub przedsiębiorca działający na jego zlecenie wykonuje czynności związane z telefoniczną, faksową i elektroniczną obsługą Abonentów.

Umowa - umowa zawarta zgodnie z przepisami prawa, pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się świadczyć wybrane przez Abonenta Usługi i Usługi Dodatkowe objęte Umową, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminów, w szczególności do terminowego uiszczania płatności za te Usługi.

Urządzenie Abonenckie - urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół, będące własnością Operatora, niezbędne do dostarczenia Usługi lub Usług Dodatkowych.

Usługa - usługa świadczona przez Operatora, zgodnie z Umową, Regulaminem i Cennikiem.

Usługi Dodatkowe - usługi świadczone nieodpłatnie lub odpłatnie przez Operatora na rzecz Abonenta, powiązane z Usługą, wymienione w Cenniku.

Zawieszenie Usługi - czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi przez Operatora na wniosek Abonenta, z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

§ 2. Zawarcie umowy

1. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, po spełnieniu przez Abonenta wymogów zawartych w Regulaminie.
3. Operator dopuszcza zawarcie Umowy lub zmianę Umowy:

a. w Biurze Obsługi Klienta,
b. poza siedzibą Operatora poprzez Przedstawiciela Operatora,
c. poprzez złożenie przez Abonenta dyspozycji zmiany warunków

4. W przypadku zlecenia zawarcia lub zmiany Umowy w TCOK, w sposób określony w ust. 3b oraz 3c, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne i podane zostały wszystkie dane niezbędne do zawarcia Umowy, zgodnie z ust. 13, oraz nie zachodzą przesłanki do odmowy świadczenia Usług, określone w ust. 7, podpisana Umowa Abonencka, względnie podpisany Aneks do Umowy, potwierdzenie zmiany warunków Umowy, Regulamin, Cennik i Urządzenia Abonenckie, niezbędne do świadczenia Usługi, zostaną niezwłocznie dostarczone Abonentowi przez Operatora. Jeżeli zmiana Umowy następuje w trybie wskazanym w ust. 3c, Operator doręcza Abonentowi potwierdzenie zmiany warunków umowy drogą elektroniczna na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość w terminie uzgodnionym z Abonentem nie dłuższym jednak niż 1 miesiąc do daty zmiany Umowy. Na żądanie Abonenta, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób wyżej określony Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy na piśmie. Jeżeli objętość treści potwierdzenia utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią Operator zapewni Abonentowi
odesłanie do strony internetowej Operatora, gdzie Abonent będzie się mógł z nią zapoznać. Oświadczenia Abonenta o zmianie warunków Umowy zostanie utrwalone przez Operatora i przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy i będzie dostępne na każde żądanie Abonenta.
5. Jeżeli Umowa została zawarta lub zmieniono jej istotne warunki poza siedzibą Operatora, Abonent może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od (odpowiednio) dnia jej podpisania lub otrzymania od Operatora potwierdzenia zmiany, składając stosowne pisemne oświadczenie w BOK lub wysyłając je listem poleconym na adres siedziby Operatora. Jeżeli Abonent nie uzyska potwierdzenia zmiany Umowy wówczas termin na odstąpienie wynosi 3 miesiące i rozpoczyna bieg w dacie złożenia przez Abonenta oświadczenia o dokonaniu zmiany warunków
Umowy, jednakże jeżeli w tym okresie Abonent otrzyma potwierdzenie zmiany warunków Umowy, wówczas termin do odstąpienia od zmiany warunków Umowy ulega skróceniu do okresu 10 dni od daty otrzymania takiego potwierdzenia. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Abonentowi jeżeli za zgodą Abonenta Operator rozpoczął świadczenie Usług przed upływem terminu zastrzeżonego do odstąpienia. W przypadku odstąpienia od
Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzeń Abonenckich. W przypadku zmiany Umowy odstąpienie Abonenta ma skutek wyłącznie w odniesieniu do takiej zmiany. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Abonenta oświadczenia przed jego upływem.
6. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z osobami:

a. które przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem,
b. które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,
c. które zalegają z jakimikolwiek płatnościami/opłacają nieregularnie lub w niepełnej wysokości w stosunku do Operatora lub z takimi opłatami zalega współmałżonek, pozostający we wspólności ustawowej małżeńskiej,
d. z którymi Operator rozwiązał Umowę w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu,
e. co do których dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej/Biuro Informacji Kredytowej.

8. Operator zastrzega sobie również prawo do odmowy zawarcia Umowy lub zmiany jej warunków, w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usługi wymagającej dostępu do przewodowej Sieci Telekomunikacyjnej, w szczególności w wypadku gdy w lokalizacji Lokalu Abonenta Operator nie dysponuje Siecią Telekomunikacyjną oraz w Lokalu nie istnieje Gniazdo Abonenckie, oraz w przypadku, gdyby zawarcie takiej Umowy naruszało obowiązujące przepisy prawa lub warunki Umów zawartych z nadawcami programów radiowych i telewizyjnych.
9. Umowę w imieniu Operatora zawiera osoba przez niego upoważniona, przy czym umocowanie do działania winno być wykazane stosownym dokumentem, zgodnie z poniższymi przepisami.
10. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo winno być udzielone pod rygorem nieważności na piśmie. Podpis mocodawcy może uwierzytelnić upoważniony pracownik Operatora.
11. Abonent, będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zawiera Umowę przez osoby upoważnione do jego reprezentowania, przy czym umocowanie do działania winno być wykazane stosownym dokumentem, w szczególności odpisem ze stosownego rejestru. W przypadku gdy osoba prawna jest reprezentowana przez pełnomocnika stosuje się odpowiednio przepis ust. 10.
12. Osoba podpisująca Umowę lub Aneks w imieniu Abonenta powinna uwiarygodnić swoją tożsamość w oparciu o dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta pobytu lub inny zaakceptowany przez Operatora).
13. Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować następujące dane: imię/imiona, nazwisko/nazwiska, adres zamieszkania/adres do korespondencji, telefon kontaktowy, nr PESEL oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym ma być zainstalowane Przyłącze (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu itp.), a osoba prawna/jednostka organizacyjna: firmę przedsiębiorcy, odpis z rejestru, nr NIP, REGON oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym ma być zainstalowane Przyłącze (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu itp.). Przepis niniejszego ust. 13 stosuje się odpowiednio do pełnomocnika.
14. Operatorowi przysługuje prawo do wprowadzania promocji obowiązujących w terminach i na obszarach przez siebie ustalonych. Szczegółowe warunki promocji, w tym zasady naliczania Opłat, określa każdorazowo Regulamin Promocji, dostępny w lokalnych Biurach Obsługi Klienta.
15. W przypadku, gdy promocja przewiduje przyznanie Abonentowi opustu w związku z zawieraną Umową, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot tego rodzaju ulgi z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu na który była zawarta umowa na czas określony lub przed upływem minimalnego okresu na skorzystanie z warunków promocyjnych w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony. Roszczenie to w przypadku umowy zawartej na czas określony nie może przekroczyć wartości opustu przyznanego Abonentowi przy zawarciu Umowy, pomniejszonego o proporcjonalną wartość opustu za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku, gdy promocja przewiduje przyznanie Abonentowi opustu w związku z zawieraną Umową na czas nieokreślony, w której Abonent zobowiązał się do nierozwiązania Umowy przed upływem minimalnego okresu jej obowiązywania uprawniającego do warunków promocyjnych, Operatorowi przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed upływem takiego minimalnego okresu. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości opustu przyznanego Abonentowi przy zawarciu Umowy, pomniejszonego o proporcjonalną wartość opustu za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania nie późniejszego jednak niż data upływu minimalnego okresu, przed upływem którego Abonent zobowiązał się do nierozwiązywania Umowy. Roszczenie określone w ust. 15 nie przysługuje Operatorowi, jeżeli Umowa zostanie rozwiązana przez Abonenta będącego konsumentem przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług, chyba że przedmiotem opustu było Urządzenie Abonenckie.
16. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy, a w przypadku Usług wymagających Aktywacji niezwłocznie po Dacie Aktywacji.

§ 3. Aktywacja Usług

1. Operator zobowiązuje się do Aktywacji zamówionej przez Abonenta Usługi, w terminie określonym w Umowie.
2. Aktywacja podlega Opłacie jednorazowej, określonej w Umowie, Cenniku lub Regulaminie promocji. Opłata za Aktywację Usługi nie obejmuje zapewnienia lub konfiguracji Sprzętu Odbiorczego, który zobowiązany jest zapewnić Abonent.
3. Jeżeli Aktywacja Usługi związana jest z koniecznością wykonania Przyłącza w Lokalu, Operator poinformuje Abonenta o zakresie wymaganych czynności z tym związanych. Godząc się na taką formę Aktywacji Usługi, Abonent wyraża zgodę na wykonanie wszelkich czynności instalacyjnych zgodnie z normami technicznymi - w szczególności na:

a. poprowadzenie przewodów instalacji kablowej i zamontowanie jej elementów pasywnych lub aktywnych;
b. przewiercenie niezbędnych otworów;
c. montaż gniazda lub wtyku przystosowanego do przyłączania do Sieci Urządzeń Abonenckich i/lub Sprzętu Odbiorczego.

4. Przygotowanie Lokalu do wykonania czynności instalacyjnych, o których mowa w ust. 3, leży w gestii Abonenta.
5. W przypadku, gdy Przyłącze abonenckie zostało wykonane przez Operatora i weszło w skład jego przedsiębiorstwa, pozostaje ono wyłączną własnością Operatora, a Abonent z tytułu korzystania z tego Przyłącza abonenckiego nie nabywa żadnego prawa do niego, za wyjątkiem prawa do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, przez okres obowiązywania Umowy. Abonent jest odpowiedzialny za uszkodzenie i utratę Urządzeń Abonenckich
stosownie do przepisów kodeksu cywilnego o przechowaniu. W przypadku, gdy Przyłącze abonenckie lub jego cześć stanowi przynależność do Lokalu, poprzez zawarcie Umowy Abonent udostępnia odpowiednio Przyłącze Abonenckie lub jego część Operatorowi w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
6. Abonent potwierdza poprawność wykonania Aktywacji zamówionej Usługi w Protokole odbioru lub w inny sposób określony przez Operatora, jeżeli Aktywacja nie polega na wykonaniu fizycznych instalacji w Lokalu Abonenta.

7. Operator może określić szczegółowe wymagania odnośnie rodzaju lub parametrów Sprzętu Odbiorczego (lub ich komponentów), które winny być spełnione dla zapewnienia właściwego działania Usługi. Wymagania te są podawane do publicznej wiadomości za pośrednictwem BOK.
8. W przypadku, w którym w terminie określonym w Umowie nie dojdzie do Aktywacji zamówionej przez Abonenta Usługi, z przyczyn niezależnych od Operatora, każda ze stron może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia.

§ 4. Ogólne zasady korzystania z Usług

1. Korzystając z Usług, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, Regulaminu, Regulaminów Promocji i Cennika oraz przepisów prawa i praw osób trzecich - pod rygorem rozwiązania przez Operatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w Regulaminie.
2. Zabronione jest prowadzenie lub próby prowadzenia wszelkich działań powodujących zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub innych sieciach telekomunikacyjnych oraz mających negatywne konsekwencje dla innych Abonentów lub użytkowników innych sieci telekomunikacyjnych.
3. Zabronione jest podłączanie lub próba podłączania do Gniazda Abonenckiego - bez pisemnej zgody Operatora - innych urządzeń niż Urządzenia Abonenckie określone w Umowie lub protokole odbioru.
4. Przeniesienie Przyłącza w ramach tego samego Lokalu lub do innego Lokalu, dokonywane jest, jeżeli pozwalają na to warunki techniczne, i odbywa się w terminie określonym przez Abonenta i zaakceptowanym przez Operatora. Za przeniesienie Przyłącza abonenckiego Operator może pobrać od Abonenta Opłatę Jednorazową zgodną z Cennikiem.
5. Operator udostępnia Abonentowi Elektroniczne Kanały Komunikacji w ramach swoich możliwości technicznych odnoszących się do lokalizacji Lokalu Abonenta. Operator informuje na stronie internetowej Operatora o dostępnych EKK i zakresie funkcji dostępnych za pomocą EKK, a w przypadku korzystania przez Abonenta z EKK również za pośrednictwem EKK.
6. Na pisemny wniosek Abonenta Operator zawiesi świadczenie Usług na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Za cały okres zawieszenia świadczenia Usług Operator pobiera właściwą opłatę określoną w Cenniku. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony lub na czas nieokreślony z minimalnym okresem obowiązywania Umowy, wówczas okres zawieszenia przedłuża odpowiednio okres umowy zawartej na czas określony lub minimalny okres obowiązywania umowy na czas nieokreślony.
7. Operator może Abonentowi korzystającemu z Usług ograniczyć zakres tych usług lub zawiesić dostęp do nich, w przypadkach gdy Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonane Usługi przez okres dłuższy niż 7 dni.
8. Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli Abonent narusza uporczywie warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje inne działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych, a Abonent nie zaprzestaje naruszenia w terminie 7 dni od daty otrzymania od Operatora wezwania do usunięcia naruszenia.
9. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć lub zmienić ogólne warunki świadczenia Usług na rzecz Abonentów, jeżeli zachodzą okoliczności, w których Operator nie jest w stanie zapewnić:
a. ciągłości świadczenia Usługi, szczególnie w przypadkach awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia,
b. integralności sieci,
c. tajemnicy telekomunikacyjnej,
d. w innych przypadkach dopuszczalnych prawem.
10. W okresie zawieszenia dostępu do Usług lub ich ograniczenia Opłata Abonamentowa za Usługę nie jest naliczana.
11. Okoliczności, o których mowa ust. 9 Operator podaje do wiadomości publicznej w BOK, oraz za pomocą EKK oraz TCOK określając przyczyny tego stanu rzeczy oraz przypuszczalny okres trwania ograniczeń Usług. Po ustaniu ograniczeń Operator w ten sam sposób informuje o przyczynach ograniczeń i stosownie do ewentualnego przyczynienia się Operatora lub jego dostawców do zaistnienia ograniczenia proponuje odpowiednie zadośćuczynienie Abonentom.

§ 5. Instalacja Przyłącza

1. Wykonanie Przyłącza następuje w sytuacji gdy Aktywacja wymaga stworzenia w Lokalu Abonenta warunków technicznych dla świadczenia Usług.
2. Przyłącze przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Podstawowym wyposażeniem Przyłącza jest jedno Gniazdo i Urządzenia Abonenckie.
4. Abonent wyraża zgodę na wykonanie prac instalacyjnych, tj. wiercenie otworów, instalację niezbędnych elementów Przyłącza i położenie kabla.
5. Operator zobowiązuje się do Instalacji Przyłącza w Lokalu Abonenta zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami, do miejsca wskazanego przez Abonenta. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Gniazda Abonenckiego.
6. Abonent jest zobowiązany udostępnić Lokal Abonenta w celu wykonania instalacji Przyłącza w możliwie najkrótszym terminie.
7. Podczas instalacji Przyłącza w Lokalu powinien przebywać Abonent, domownik lub jego pełnoletni pełnomocnik.
8. Prawidłowe wykonanie instalacji Przyłącza i Urządzenia Abonenckiego Abonent, jego domownik lub jego pełnoletni pełnomocnik potwierdza własnoręcznym podpisem na przedłożonym przez przedstawiciela Operatora dokumencie. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi nastąpi niezwłocznie pod Dacie Aktywacji chyba że Umowa stanowi inaczej.
9. Na wniosek Abonenta Przyłącze może być rozbudowane o większą liczbę Gniazd Abonenckich na warunkach i za dodatkową opłatą określoną w Cenniku..

§ 6. Usługa dostępu do Internetu

1. Minimalne wymagania sprzętowe i programowe dla Sprzętu Odbiorczego, używanego do Usługi dostępu do Internetu określone są przez Operatora i dostępne są w TCOK i BOK oraz na stronie internetowej Operatora.
2. Zastosowanie przez Abonenta Sprzętu Odbiorczego niespełniającego wymogów stawianych przez Operatora może spowodować, że Usługi mogą być dla Abonenta niedostępne lub korzystanie z Usług może być zakłócone. Zdarzenia takie nie będą traktowane przez Operatora jako Awarie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
a. treść i formę danych odebranych z wykorzystaniem Przyłącza, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet,
b. nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi dostępu do Internetu, związane z ograniczeniami Sprzętu Odbiorczego, niespełniającego minimalnych wymagań sprzętowych i programowych, określonych przez Operatora,
c. utrudnienie lub uniemożliwienie korzystania z bezprzewodowego dostępu do Internetu, będące wynikiem właściwości technicznych Sprzętu Odbiorczego, niezbędnego do korzystania z tego rodzaju Usługi, określonych w specyfikacji technicznej producenta tego urządzenia,
d. nieprawidłowe działanie konta pocztowego spowodowane przepełnieniem konta lub błędną konfiguracją konta pocztowego od innego dostawcy,
e. zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich,
f. płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet realizowane w dowolnej formie, tj. za pomocą kart kredytowych, kodów itp.,
g. dostęp i skutki dostępu osoby trzeciej do Usług wykupionych przez Abonenta, jeżeli taki dostęp wynikał z ingerencji przez Abonenta w Urządzenie Abonenckie, nieprawidłową konfigurację Sprzętu Odbiorczego, brak i skutki braku zabezpieczenia przez Abonenta dostępu do Usług za pomocą kluczy ochrony.
4. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest:
a. działanie powodujące zawieszenie, złą pracę lub blokowanie sprzętu odbiorczego innych użytkowników Sieci lub sieci Internet,
b. stosowanie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych, rozpowszechnianie wirusów i innych programów powodujących nieprawidłową pracę Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników, podejmowanie prób nielegalnego dostępu do obcych systemów komputerowych (przeszukiwanie otwartych portów, rozsyłanie tzw. „koni trojańskich"),
c. umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji i treści niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
d. działanie niezgodne z etykietą, ogólnie pojętą „kulturą sieciową", a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, zamieszczanie materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody,
e. zamieszczanie na serwerach Operatora materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, za które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścicielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie,
f. przesyłanie za pośrednictwem konta poczty elektronicznej treści niezgodnych z przepisami obowiązującego prawa. Naruszenie Regulaminu opisane wyżej może skutkować rozwiązaniem Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, z jednoczesnym pisemnym wskazaniem przyczyny rozwiązania Umowy,
g. korzystanie z Usług wykupionych przez osoby trzecie u Operatora poprzez łamanie kluczy dostępu do oferowanych im Usług.

§ 7. Zasady korzystania z Urządzeń Abonenckich

1. W celu zapewnienia dostępu do Usługi - jeśli wymaga tego jej specyfika - Operator udostępni Abonentowi do korzystania Urządzenie Abonenckie.
2. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora. Abonent nabywa prawo do używania Urządzenia Abonenckiego przez okres trwania Umowy.
3. Abonent jest zobowiązany do używania wyłącznie Urządzeń Abonenckich przekazanych przez Operatora i o numerach seryjnych znanych Operatorowi.
4. Abonent nie jest upoważniony do rozporządzania Urządzeniem Abonenckim, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim.
5. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Urządzenia Abonenckiego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, do utrzymywania go w stanie niepogorszonym, nie przekraczającym zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji. Abonent nie ma prawa dokonywać w nim jakichkolwiek zmian technicznych (programowych ani sprzętowych). Wszelkie nieprawidłowości w pracy Urządzenia Abonenckiego należy zgłaszać Operatorowi.
6. Abonent obowiązany jest do zabezpieczania przed nieuprawnionym użyciem przez niepowołane osoby/podmioty udostępnionych mu przez Operatora, związanych z korzystaniem z Usług Dodatkowych: haseł, loginów i innych danych, umożliwiających korzystanie z Usług Dodatkowych i ponosić będzie wszelką odpowiedzialność wobec Operatora i innych osób/podmiotów za udostępnienie tychże danych, choćby nieumyślnie, podmiotom lub osobom niepowołanym.
7. W przypadku dokonania naruszenia Regulaminu przez Abonenta, a w szczególności gdy:
a. Abonent używa Urządzenia Abonenckiego stanowiącego własność Operatora po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy,
b. Abonent używa Urządzeń Abonenckich nie przekazanych przez Operatora i o numerach seryjnych nieznanych Operatorowi,
c. Abonent udostępnia Urządzenia Abonenckie (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim,
d. Abonent korzysta z Urządzenia Abonenckiego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w sposób powodujący jego pogorszenie, przekraczający zużycie wynikające z normalnej eksploatacji,
e. Abonent w Urządzeniu Abonenckim dokonuje jakichkolwiek zmian technicznych (programowych, sprzętowych),
f. Abonent łamie zabezpieczenia, przerabia Urządzenie Abonenckie, Operator uprawniony jest do natychmiastowej dezaktywacji Urządzenia Abonenckiego, bez zachowania obowiązku wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
8. Przez podpisanie Umowy z wpisanymi cechami charakterystycznymi Urządzenia Abonenckiego, Abonent potwierdza
otrzymanie Urządzenia Abonenckiego w stanie umożliwiającym dostęp do Usług świadczonych przez Operatora. Z chwilą otrzymania Urządzenia Abonenckiego, na Abonenta przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
9. Abonent wszelkie nieprawidłowości w pracy Urządzenia Abonenckiego powinien zgłaszać Operatorowi.
10. Wymiana Urządzenia Abonenckiego następuje:
a. nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji tego urządzenia ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili przekazania Abonentowi,
b. odpłatnie, w przypadku utraty lub uszkodzeń, będących następstwem używania Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową lub jego przeznaczeniem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy urządzenia lub jego wymiany w pełnej wysokości.
11. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Zawieszenia Usługi Abonent zobowiązuje się wydać na pierwsze żądanie Operatora Urządzenia Abonenckie Operatorowi w stanie nie gorszym, niż wynikający z normalnej eksploatacji. W tym celu Abonent wg swego wyboru winien ustalić z TCOK termin wizyty serwisanta Operatora uprawnionego do odbioru Urządzenia Abonenckiego względnie dostarczyć Urządzenie Abonenckie do TCOK we własnym zakresie.
12. Operator ma prawo do wymiany używanego przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego oraz aktualizacji jego oprogramowania bez podania przyczyn, po wcześniejszym powiadomieniu Abonenta, nawet jeżeli spowoduje to potrzebę zmiany konfiguracji Sprzętu Odbiorczego u Abonenta. Jeżeli wymiana opisana wyżej spowoduje niemożność korzystania przez Abonenta z posiadanego przez niego Sprzętu Odbiorczego, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 8. Zakres obsługi serwisowej

1. Operator gwarantuje prawidłową, zgodną z obowiązującymi normami jakość Usługi pod warunkiem zastosowania przez Abonenta właściwego Sprzętu Odbiorczego - to jest spełniających określone wymagania techniczne i formalne oraz przystosowanych do odbioru Usługi.
2. Zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyznaczają przepisy prawa, w szczególności prawa telekomunikacyjnego i kodeksu cywilnego.
3. Za ewidentnie nieuzasadnione wezwanie Przedstawiciela Operatora lub usunięcie Awarii w Lokalu, która nie wynika z przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność, Operator może pobrać Opłatę jednorazową określoną w Cenniku.
4. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących Awariach. Ponadto Abonent może zasięgać informacji na temat Usług, w tym rozwiązywania typowych problemów w korzystaniu z nich.
5. Usunięcie Awarii powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia.
6. Abonent zobowiązany jest zapewnić upoważnionym Przedstawicielom Operatora dostęp do: miejsca wystąpienia Awarii, Sprzętu lub Urządzenia Abonenckiego, znajdujących się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia Awarii - za wyjątkiem sytuacji gdy Awaria miała miejsce poza Lokalem lub poza miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwa odpowiednio termin określony w ust. 5.
7. W celu przeciwdziałania występowaniu Awarii, Operator ma prawo do okresowych przeglądów prawidłowości działania Przyłącza w Lokalu. O zamiarze przeprowadzenia przeglądu Przyłącza, Abonent zostanie pisemnie lub telefonicznie powiadomiony przed terminem przeglądu.
8. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować przerwy konserwacyjne skutkujące przerwą w dostawie Usług lub pogorszeniem ich jakości. Operator będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzał czynności w zakresie konserwacji i modernizacji Sieci w godzinach najmniejszej średniej używalności poszczególnych Usług. Operator zobowiązuje się, że łączny czas przerw konserwacyjnych dla Usługi, w danym Okresie rozliczeniowym nie przekroczy 24 godzin.
9. O każdej planowanej konserwacji lub modernizacji Sieci, mogącej spowodować brak sygnału telekomunikacyjnego w Sieci lub nienależytą jego jakość, Abonent zostanie wcześniej powiadomiony.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Abonenci uprawnieni są do wnoszenia reklamacji z tytułu nieprawidłowej realizacji Usług, których przedmiotem może być w szczególności:
a. niedotrzymanie z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia Usług,
b. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi,
c. nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacje można zgłaszać w każdej dowolnej jednostce organizacyjnej Operatora, świadczącej Usługi danego rodzaju.
3. Reklamacja może być wniesiona w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Operatora pisemnie, a także za pomocą EKK i TCOK telefonicznie, pocztą elektroniczną lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika Operatora, w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została

nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko lub firmę oraz adres Lokalu Abonenta, przedmiot reklamacji i jej uzasadnienie, numer ewidencyjny reklamującego, kwotę żądanej w związku z reklamacją należności lub odszkodowania, podpis reklamującego (nie dotyczy reklamacji telefonicznych oraz składanych za pomocą poczty elektronicznej).
5. Operator przyjmując reklamację jest obowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie w ciągu 14 dni od daty wpływu.
6. Organem właściwym do załatwiania reklamacji są odpowiednie służby Operatora określone wewnętrznymi zarządzeniami Operatora.
7. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia, przy czym za datę rozpatrzenia uznaje się datę nadania przesyłki z reklamacją pocztą lub kurierem.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji, kwoty pieniężne przysługujące reklamującemu, wraz z należnymi ustawowymi odsetkami, zwracane są stosownie do jego życzenia:
a. w kasie Operatora lub przekazem pocztowym, przekazem bankowym,
b. na wskazane przez Abonenta konto,
c. w rachunkach kierowanych do Abonentów w formie odliczenia kwoty należnej Abonentowi od kwoty opłaty za wykonanie usługi przez Operatora.
9. W przypadku oczywiście nieuzasadnionych reklamacji, w szczególności dotyczących zgłoszeń usterek powstałych z winy Abonenta, Abonent może zostać obciążony przez Operatora kosztami naprawy usterek, a nawet kosztami wysłania ekipy naprawczej stwierdzającej brak usterki mimo jej zgłoszenia, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
10. Uznana reklamacja dotycząca trwale występującej złej pod względem technicznym jakości usług, której Operator nie jest w stanie usunąć, może być załatwiona przez odpowiednie obniżenie miesięcznej opłaty abonamentowej lub inne dodatkowe obniżenie opłat, o ile Operator i Abonent tak postanowią.
11. Od negatywnej decyzji w sprawie załatwienia reklamacji Abonentowi przysługuje prawo do złożenia odwołania.
12. Odwołanie powinno być złożone na piśmie w terminie 14 dni od otrzymania decyzji o załatwieniu reklamacji w jednostce organizacyjnej, która wydała decyzję, której odwołanie dotyczy.
13. Jednostka organizacyjna wydająca decyzję, od której wniesiono odwołanie, po przeanalizowaniu odwołania, w terminie 7 dni od jego otrzymania uwzględni odwołanie w całości lub przekaże odwołanie do rozpoznania przez organ odwoławczy.
14. Organem odwoławczym rozpatrującym odwołania od decyzji w sprawach reklamacji jest upoważniony przez Zarząd Członek Zarządu Operatora.
15. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji i odwołania w sposób niezadowalający Abonenta lub w przypadku gdy Abonent nie uzyska zadowalającego rozstrzygnięcia w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, może wystąpić z tym roszczeniem do sądu lub na drogę postępowania polubownego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 10. Odpowiedzialność Operatora
1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w granicach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Do odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa Operatora lub następstwem czynu niedozwolonego stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Za każdy dzień przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi określonego w Umowie Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości minimum 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości minimum 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.
5. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
6. Za niewykonanie lub wadliwe wykonanie Usługi Dodatkowej Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości:
a. opłaty za tę usługę - w przypadku gdy ma ona charakter jednorazowy,
b. części opłaty za usługę ciągłą proporcjonalnej do okresu przerwy lub wady w wykonywaniu tej usługi, w przypadku usług ciągłych taryfikowanych odrębną od Opłaty Abonamentowej opłatą okresową,
c. 1/60 miesięcznej Opłaty Abonamentowej liczonej za każdy pełny dzień niedostępności części usługi, przy istniejącej możliwości korzystania z zasadniczej części usługi.
7. W przypadku zmiany przepisów ogólnie obowiązujących na korzystniejsze dla Operatora stosuje się te przepisy zamiast postanowień Regulaminu.

§ 11. Jakość świadczonych usług
1. Załącznik nr 1 do Regulaminu określa:
a. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług,
b. dane dotyczące jakości usług,
c. dane teleadresowe BOK i służb serwisowych Operatora,
d. opis sposobu przekazywania Abonentowi informacji
o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym sposoby
ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§ 12. Opłaty, Rachunki, sposoby płatności
1. Abonent jest zobowiązany do terminowego regulowania określonych w Cenniku opłat za zamówione i zrealizowane z jego Urządzenia Abonenckiego Usługi.
2. Na opłaty pobierane przez Operatora składają się:
a. opłata za instalację Przyłącza,
b. opłata za Aktywację każdej z Usług,
c. abonament za każdą z Usług,
d. opłaty za Usługi Dodatkowe,
e. opłaty za połączenia, Usługi świadczone na rzecz Abonenta w Sieci przez innych operatorów oraz inne świadczenia,
zgodnie z Regulaminem, określone w Cenniku lub indywidualnej umowie z Abonentem.
3. Operator może z Abonentem ustalić w Umowie ceny nieuwzględnione w Cenniku na usługi niestandardowe.
4. Operator może w umowach z Abonentami, korzystającymi z Usług w większym rozmiarze, ustalać ceny indywidualne lub stałe opusty cenowe od cen określonych w Cenniku.
5. Operator może wprowadzić na czas określony, na pewnych obszarach lub dla pewnych grup Abonentów, opusty cenowe w stosunku do cen określonych w Cenniku lub nawet zaniechać pobierania opłat za niektóre usługi, co nie będzie stanowiło zmiany Cennika.
6. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy Rachunki są wystawiane w cyklu miesięcznym i zawierają informację o wysokości opłat za Usługi świadczone przez Operatora w Okresie Rozliczeniowym, za który zostały naliczone opłaty, przy czym:
a. Opłaty Abonamentowe naliczane są za Okres Rozliczeniowy poprzedzający datę wystawienia rachunku,
b. opłaty za inne usługi wykonane przez Operatora naliczane są za Okres Rozliczeniowy poprzedzający datę wystawienia Rachunku,
c. jednorazowa opłata za przyłączenie do Sieci oraz pierwszy Abonament będą zawarte w pierwszym Rachunku za świadczone Usługi lub w Rachunkach odrębnych.
7. Rachunek będzie przesłany pocztą lub przez posłańca na adres Abonenta wskazany w Umowie lub wskazany przez Abonenta w terminie późniejszym.
8. Abonent jest obowiązany dokonywać płatności na konto bankowe Operatora wskazane w rachunku..
9. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku w terminie wskazanym w tym Rachunku. Podany termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia Rachunku.
10. W przypadku gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności wskazanej w Rachunku, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty. Na poczet zapłaty odsetek może być zaliczona każda wpłata dokonana przez Abonenta i o takim zaliczeniu Operator powiadomi Abonenta.
11. Abonent może dokonywać płatności za pośrednictwem banków, urzędów pocztowych i w kasie Operatora.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką w kasie Operatora, zaś w przypadku płatności przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w inny sposób – dzień uznania rachunku Operatora.

§ 13. Tajemnica telekomunikacyjna, udostępnianie numeracji
1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę: informacji przekazywanych w Sieci, danych osobowych Abonenta oraz informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia, a także identyfikacji bądź lokalizacji zakończeń Sieci, pomiędzy którymi dokonano połączenia telekomunikacyjnego w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora, z wyjątkiem przypadków opisanych w ust. 3. oraz w innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora, zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej, zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji w przypadku Awarii, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego i innych przypadków niezależnych od Operatora.
3. Dane osobowe zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, a także udostępniane za pomocą służb informacyjnych Operatora, winny być ograniczone do:
a. numeru abonenckiego;
b. nazwiska i imion Abonenta;
c. nazwy miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie Sieci.
4. Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa powyżej, wymaga zgody Abonenta.
5. Abonent będący osobą fizyczną może zastrzec swoje dane określone w ust. 3.
6. Operator zapewnia Abonentowi uzyskanie informacji o numerach abonenckich w zakresie numerów Abonentów Operatora, z wyjątkiem numerów zastrzeżonych..

§ 14. Postanowienia końcowe
1. Operator zastrzega sobie prawo do rejestrowania niektórych rozmów telefonicznych prowadzonych przez jego pracowników z Abonentami, o czym każdorazowo Abonent zostanie poinformowany przed rozpoczęciem rozmowy.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu zgodnie z poniższymi postanowieniami.
3. O zmianie treści Regulaminu Abonent będzie powiadomiony na piśmie, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed jej wprowadzeniem, chyba że Abonent wskazał adres poczty elektronicznej jako adres do korespondencji lub inny elektroniczny środek porozumiewania się na odległość. Powyższy okres będzie odpowiednio krótszy w przypadku gdy zmiana Regulaminu wynika ze zmian przepisów prawa lub krótszy termin wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z dniem wprowadzenia nowego Regulaminu lub jego zmiany. W przypadku skorzystania przez Abonenta z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi o której mowa z § 2 ust.15 Regulaminu, chyba że zmiana Regulaminu wynika ze zmiany przepisów prawnych, usunięcia klauzul niedozwolonych lub z decyzji Prezesa UKE, a także w sytuacji gdy następuje obniżenie cen, dodanie nowej Usługi lub zmiana wynika ze zmiany stawki podatku VAT. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu powinno być złożone w trybie wskazanym w Umowie.
5. Operator jest uprawniony do zmiany Cennika. Zmiana Cennika następuje w sposób określony w Regulaminie dla zmian Regulaminu, z zastrzeżeniem że uprawnienie Abonenta do rozwiązania Umowy przysługuje wyłącznie w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi o której mowa z § 2 ust.15 Regulaminu, chyba że zmiana Cennika wynika ze zmiany przepisów prawnych, usunięcia klauzul niedozwolonych lub z decyzji Prezesa UKE, a także w sytuacji gdy następuje obniżenie cen, dodanie nowej Usługi lub zmiana wynika ze zmiany stawki VAT.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
7. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2013 r. W odniesieniu do Abonentów, którzy zawarli umowę z Operatorem przed tym dniem, regulamin obowiązuje od 15 marca 2013 r.